



VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné smluvní podmínky obsahují způsob uzavření smlouvy o zajištění pobytového ekologicko-výchovného programu (dále jen pobyt) a další smluvní podmínky, na základě nichž je vyhotovena smlouva na pobyt.

1. Uzavření smlouvy na pobyt

- Po obdržení vyplněné závazné objednávky dodavatel potvrdí e-mailem její přijetí. Před sepsáním smlouvy o zajištění pobytového ekologicko-výchovného programu se dodavatel spojí telefonicky s odběratelem, z důvodu zpřesnění počtu účastníků pobytu. Poté bude smlouva odběrateli zaslána ve dvou vyhotoveních spolu se zálohovou fakturou, která bude v 100% výši ceny pobytu.
- Pobytový program je třeba uhradit vždy v plné výši předem.
- Odběratel zašle dodavateli doporučeně poštou zpět jeden stejnopis smlouvy podepsaný statutárním zástupcem a opatřený razítkem.
- **Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku a smlouvu na pobyt v případě, že odběratel nedoručí dodavateli řádně podepsanou a orazítkovanou smlouvu do 10 pracovních dnů ode dne odeslání smlouvy dodavatelem. Oznámení o zrušení objednávky a smlouvy na pobyt bude zasláno v písemné formě na adresu odběratele.**

2. Cena pobytu

- Cena pobytu je kalkulována na základě ceníku dodavatele platného k datu podpisu smlouvy.
- Cena za pobyt je uvedena v příloze č. 1 Kalkulace, která je nedílnou součástí smlouvy.
- Dodavatel si rovněž vyhrazuje právo změnit ceny v případě změny sazeb daně z přidané hodnoty.

3. Způsob úhrady a lhůta splatnosti zálohové faktury na pobyt

- Odběratel spolu se smlouvou obdrží zálohovou fakturu na 100 % ceny akce.
- Úhrada zálohové faktury probíhá bankovním převodem.
- Obvyklá splatnost zálohové faktury je 90 kalendářních dnů před konáním akce. V případě, že je pobyt sjednán ve lhůtě kratší než 3 měsíce před jeho konáním, činí splatnost zálohové faktury 14 kalendářních dnů, případně dle individuální dohody dodavatele s odběratelem.
- **Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt v případě, že odběratel neuhradí zálohovou fakturu ve lhůtě splatnosti.**

4. Konečné vyúčtování pobytu

- Po ukončení pobytu vystaví dodavatel odběrateli konečnou fakturu, ve které vyúčtuje uhrazenou zálohu a zohlední případné změny (např. změny v počtu účastníků apod.).
- Manipulační poplatek v případě vrácení peněz je 45,-Kč bez DPH + příslušná sazba DPH.

5. Počet účastníků

- Počtem účastníků se rozumí počet dětí, žáků nebo studentů.
- Minimální počet účastníků je 13 osob. V případě menšího počtu účastníků doplatí odběratel lektorné a ubytování do minimálního počtu 13 osob.
- Maximální počet účastníků je 25 osob, pokud není předem domluveno s dodavatelem jinak.

Pravidlo max. počtu 25 účastníků platí i pro třídu (či jiný obdobný školní kolektiv, skupinu). V případě většího počtu účastníků je třídu (kolektiv) nutné rozdělit na dvě skupiny a pro každou skupinu objednat jiný pobytový program. Pokud celkový počet účastníků klesne na 25 a méně, je možné realizovat jen jeden pobytový program pro celou třídu. Tuto změnu je nutné nahlásit dodavateli **e-mailem nejpozději 14 kalendářních dnů před realizací pobytového programu**. V opačném případě proběhnou oba pobytové programy pro obě skupiny dle původní objednávky s tím, že odběratel doplatí lektorné a ubytování do minimálního počtu 13 účastníků na skupinu.

6. Zvýšení počtu účastníků po uzavření smlouvy

- Zvýšit počet účastníků po uzavření smlouvy lze v případě, když to dovolí provozní podmínky STŘEVLIKU (nutno předem dohodnout telefonicky). Po telefonické dohodě je nutné nejpozději následující pracovní den zaslat dodavateli oznámení této změny e-mailem (objednavka@strevlik.cz).

7. Snížení počtu účastníků po uzavření smlouvy

a) Snížení do 10 účastníků

Snížit počet účastníků po uzavření smlouvy může odběratel bez náhrady nákladů dodavateli v případě, že toto snížení nepřevyší 10 účastníků z původně sjednaného počtu účastníků (zaokrouhloveno směrem nahoru na celého účastníka) a neklesne pod 13 osob. Pokud toto snížení nebude oznámeno nejpozději 2 pracovní dny před nástupem na akci, uhradí odběratel také plný počet jídel objednaných na první den. Odhlášení jídel je třeba provést telefonicky v pracovních dnech od 7:45 do 14:00.

b) Snížení počtu nad 10 účastníků

- Snížit počet o více než 10 účastníků z počtu sjednaného ve smlouvě lze nejpozději 90 kalendářních dnů před uskutečněním akce. Tato změna je možná **pouze formou písemného dodatku ke smlouvě**. Na základě tohoto dodatku bude odběrateli vystavena nová zálohová faktura zohledňující snížený počet účastníků.

- V případě, že odběratel sníží počet o více než 10 účastníků ve lhůtě kratší než 90 kalendářních dnů, uhradí odběratel dodavateli náklady na lektorné a ubytování za odhlášené účastníky nad stanovený limit.
- Tato ustanovení platí i v případě, že odběratel uzavře smlouvu na pobyt v období kratším než 90 kalendářních dnů před konáním akce.

8. Odstoupení od smlouvy a storno poplatky

a) Odstoupení od smlouvy bez storno poplatků

- Odběratel může od smlouvy odstoupit nejpozději 90. den před sjednaným dnem nástupu na akci. Výpověď je možné doručit pouze písemnou formou. Smlouva je vypovězena dnem doručení výpovědi dodavateli.
V případě, že odběratel již uhradil zálohovou fakturu, vrátí dodavatel uhrazenou částku za pobyt odběrateli.
Toto ustanovení platí i v případě, že smlouva na pobyt je uzavřena ve lhůtě kratší než 90 dnů před uskutečněním akce. Pokud v tomto případě odběratel odstoupí od smlouvy, budou mu účtovány dodavatelem storno poplatky uvedené v bodu 8b).
- Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv odstoupit od smlouvy v případě, že z technických důvodů zaviněných zásahem vyšší moci nemůže pobyt pro odběratele uskutečnit. Odstoupení od smlouvy je dodavatel povinen učinit písemnou formou. V případě, že již byla uhrazena zálohová faktura, je povinen dodavatel zaslat uhrazenou částku zpět na účet odběratele do 14 kalendářních dnů.

b) Odstoupení od smlouvy se storno poplatky

- V případě, že odběratel odstoupí od smlouvy ve lhůtě kratší než 90 dnů před uskutečněním akce, vyúčtuje dodavatel odběrateli storno poplatek ve výši lektorného a ubytování sjednaných ve smlouvě. Storno poplatek bude účtován s DPH v základní sazbě. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno nejpozději 5 pracovních dnů před nástupem na pobyt **a to pouze písemnou formou.**
- Pokud odběratel na pobyt nenastoupí a neupozorní na to dodavatele alespoň 5 pracovních dnů předem písemnou formou nebo e-mailem, bude mu účtován storno poplatek ve výši 100 % částky za stravování, ubytování a lektorné sjednané ve smlouvě. Ke storno poplatku bude účtováno DPH v základní sazbě.

c) Zrušení pobytu v jeho průběhu

Pobyt může být ze strany dodavatele ukončen bez nároku odběratele na vrácení peněz při porušení **Ubytovacího a návštěvního řádu**, který je přílohou smlouvy.

9. Ostatní ustanovení

Odběratel je povinen před nástupem na akci seznámit účastníky s dohodnutým programem pobytu, Ubytovacím a návštěvním řádem a Základními informacemi pro rodiče a účastníky pobytového programu.

Tyto informace jsou uvedeny v přílohách smlouvy.