

# Objednávání blokových programů

## Jak program objednat?

Prohlédněte si celou naši nabídku, vyberte si program, který by se vám líbil, a následně **zavolejte na telefonní číslo 481 319 935, 481 319 925, 481 319 911** pro dojednání termínu.

K výukovým programům si můžete dále objednat oběd (polévka, hlavní jídlo, nápoj). Podrobnější informace a případné dotazy Vám rádi zodpovíme na výše uvedeném telefonním čísle.

Po telefonické domluvě termínu vámi vybraného programu vám zašleme e-mail k odsouhlasení. Jeho potvrzením bude objednávka dokončena.

Nezapomeňte e-mail potvrdit nejdéle do pěti pracovních dnů od telefonické rezervace termínu. Pokud od vás v tomto termínu potvrzení neobdržíme, považujeme vaši rezervaci za bezpředmětnou a termín poskytneme jinému zájemci.

## Zrušení nebo změna objednaných služeb

Zrušení objednaného výukového programu bez storno poplatků je možné nejpozději 14 kalendářních dní před jeho realizací. V případě pozdějšího zrušení se odběratel zavazuje uhradit plnou cenu programu: 1950,- Kč včetně DPH. Obědy lze odhlásit nejpozději 2 pracovní dny před sjednaným termínem, a to telefonicky v čase od 7.45 do 14.00 hodin. V případě pozdějšího zrušení se odběratel zavazuje uhradit plný počet objednaných jídel.



# Objednávání blokových programů

Přeobjednání termínu výukového programu za jiný volný termín nebo program je možné pouze z objektivních důvodů po telefonické domluvě nejpozději do 12.00 hodin den před jeho samotnou realizací.

## Cena

Veškeré ceny uvedené v nabídce jsou včetně DPH a jsou platné od 1. 9. 2024 do 30. 6. 2025. STŘEVLIK je plátcem DPH. Případné změny cen budou zveřejněny na našich webových stránkách.

## Způsob platby

**Platba v hotovosti:** na základě vystaveného dokladu v místě realizace programu.

**Platba na fakturu:** Nutné domluvit se předem.

Účtujeme manipulační poplatek ve výši 70 Kč včetně DPH.

Na programy lze čerpat šablony, po přečtení individuální domluvě.

*Podrobné informace k objednávání výukových programů naleznete na našich webových stránkách.*



# Důležité informace k blokovým programům

Z kapacitních i organizačních důvodů **nelze ve většině případů realizovat dva stejné programy souběžně.**

**Minimální počet účastníků při programu je 13** (děti, žáků, studentů). Při menším počtu se odběratel zavazuje zaplatit cenu za 13 účastníků. V případě malotřídních a speciálních škol volíme po dohodě individuální přístup a uvedené pravidlo neplatí.

**Maximální počet účastníků při programu je 25** (děti, žáků, studentů).

Pravidlo max. počtu účastníků platí i pro třídu (či jiný obdobný školní kolektiv, skupinu). V takovém případě je nutné třídu (kolektiv) rozdělit na dvě skupiny a pro každou skupinu objednat jiný program. Pokud počet účastníků obou skupin klesne na 25 a méně, je možné realizovat jeden program pro celou třídu. Tuto změnu je nutné nahlásit dodavateli **e-mailem nejpozději 14 kalendářních dnů** před realizací programu.

V opačném případě proběhnou programy pro obě skupiny dle původní objednávky s tím, že odběratel doplatí za program do minimálního počtu 13 účastníků na skupinu.

**Nad 25 účastníků je velmi vhodný doprovod dvou pedagogů (nad 30 účastníků povinný). Skupiny nad 30 účastníků budou rozděleny do dvou skupin.**

**Účastníci programu budou potřebovat pro vnitřní programy přezůvky a pro venkovní programy vhodnou obuv a oblečení (např. holínky a pláštěnku).**

# Důležité informace k blokovým programům

**Před realizací programu vám budou zaslány na kontaktní e-mail bližší informace k objednanému programu.**

**Výukové programy není možné z důvodu odjezdu spojů zkracovat.**

Pro návštěvu střediska je nutné najít vhodné dopravní spojení odpovídající délce trvání programu. Čas je uveden v ikoně v záhlaví jednotlivých programů. 1 výuková hodina = 60 minut. **Časy uvedené u jednotlivých programů zahrnují i 30 minutovou přestávku na svačinu.**

Vlak jezdí v pracovních dnech každou hodinu. **Vystupujte na zastávce Mníšek.**

U všech programů požadujeme **přítomnost pedagoga** po celou dobu trvání programu. Pedagog odpovídá za chování a bezpečnost dětí. V případě jeho odchodu může být program lektorem ukončen.

V případě **závažných problémů s kázní** účastníků si vyhrazujeme právo ukončit program bez nároku na vrácení peněz odběrateli.

**Fotografie pořízené během výukových programů, akcí pro veřejnost a seminářů pro pedagogy mohou být použity k propagaci.**