

Objednávání denních programů

Jak program objednat?

Prohlédněte si celou naši nabídku, vyberte si program, který by se vám líbil, a následně **zavolejte na telefonní číslo 481 319 911** pro dojednání termínu.

K výukovým programům si můžete dále objednat oběd (polévka, hlavní jídlo, nápoj). Podrobnější informace a případné dotazy vám rádi zodpovíme na výše uvedeném telefonním čísle.

Po telefonické domluvě termínu vámi vybraného programu vám zašleme e-mail k odsouhlasení. Jeho potvrzením bude objednávka dokončena.

Nezapomeňte e-mail potvrdit nejdéle do pěti pracovních dnů od telefonické rezervace termínu. Pokud od vás v tomto termínu potvrzení neobdržíme, považujeme vaši rezervaci za bezpředmětnou a termín poskytneme jinému zájemci.

Zrušení nebo změna objednaných služeb

Zrušení objednaného výukového programu bez storno poplatků je možné nejpozději 14 kalendářních dní před jeho realizací. V případě pozdějšího zrušení se odběratel zavazuje uhradit plnou cenu programu: 2100,- Kč včetně DPH. Obědy lze odhlásit nejpozději 2 pracovní dny před sjednaným termínem, a to telefonicky v čase od 7.45 do 14.00 hodin. V případě pozdějšího zrušení se odběratel zavazuje uhradit plný počet objednaných jídel.



Objednávání denních programů

Přeobjednání termínu výukového programu za jiný volný termín nebo program je možné pouze z objektivních důvodů po telefonické domluvě nejpozději do 12.00 hodin den před jeho samotnou realizací.

Cena

Veškeré ceny uvedené v nabídce jsou včetně DPH a jsou platné od 1. 9. 2026 do 30. 6. 2027. STŘEVLIK je plátcem DPH. Případné změny cen budou zveřejněny na našich webových stránkách.

Způsob platby

Platba v hotovosti: na základě vystaveného dokladu v místě realizace programu.

Platba na fakturu: Nutné domluvit se předem.

Účtujeme manipulační poplatek ve výši 70 Kč včetně DPH.

Manipulační poplatek není účtován, je-li program realizován v rámci projektu a odběratel nahlásil název a registrační číslo tohoto projektu.

Podrobné informace k objednávání výukových programů naleznete na našich webových stránkách.



Důležité informace k denním programům

Z kapacitních i organizačních důvodů **nelze ve většině případů realizovat dva stejné programy souběžně.**

Minimální počet účastníků při programu je 13 (dětí, žáků, studentů). Při menším počtu se odběratel zavazuje zaplatit cenu za 13 účastníků. V případě malotřídních a speciálních škol volíme po dohodě individuální přístup a uvedené pravidlo neplatí.

Maximální počet účastníků při programu je 25 (dětí, žáků, studentů).

Pravidlo max. počtu účastníků platí i pro třídu (či jiný obdobný školní kolektiv, skupinu). V takovém případě je nutné třídu (kolektiv) rozdělit na dvě skupiny a pro každou skupinu objednat jiný program. Pokud počet účastníků obou skupin klesne na 25 a méně, je možné realizovat jeden program pro celou třídu. Tuto změnu je nutné nahlásit dodavateli **e-mailem nejpozději 14 kalendářních dnů** před realizací programu.

V opačném případě proběhnou programy pro obě skupiny dle původní objednávky s tím, že odběratel doplatí za program do minimálního počtu 13 účastníků na skupinu.

Nad 20 účastníků je velmi vhodný doprovod dvou pedagogů (nad 25 účastníků povinný). Skupiny nad 30 účastníků budou rozděleny do dvou skupin.

Účastníci programu budou potřebovat pro vnitřní programy přezůvky a pro venkovní programy vhodnou obuv a oblečení (např. holínky a pláštěnku).

Důležité informace k denním programům

Před realizací programu vám budou zaslány na kontaktní e-mail bližší informace k objednanému programu.

Výukové programy není možné z důvodu odjezdu spojů zkracovat.

Pro návštěvu střediska je nutné najít vhodné dopravní spojení odpovídající délce trvání programu. Čas je uveden v ikoně v záhlaví jednotlivých programů. 1 výuková hodina = 60 minut. **Časy uvedené u jednotlivých programů zahrnují i 10 minutovou přestávku na svačinu.**

Vlak jezdí v pracovních dnech každou hodinu. **Vystupujte na zastávce Hejnice.**

U všech programů požadujeme **přítomnost pedagoga** po celou dobu trvání programu. Pedagog odpovídá za chování a bezpečnost dětí. V případě jeho odchodu může být program lektorem ukončen.

V případě **závažných problémů s kázní** účastníků si vyhrazujeme právo ukončit program bez nároku na vrácení peněz odběrateli.

Fotografie pořízené během výukových programů, akcí pro veřejnost a seminářů pro pedagogy mohou být použity k propagaci.